

ボランティア参加要綱

株式会社リバティヒル

この度は、株式会社リバティヒル（以下、「当社」）のボランティアプログラム（以下、「プログラム」）へご参加いただき、誠にありがとうございます。

ボランティア参加前に、本要綱をお読みいただき、署名の上、ご提出をお願い申し上げます。

※ご提出は巻末の「承認書」のみ

■申込確認事項

- 募集締切は、各プログラム（イベント、大会、講習会、研修会等）の募集要項に記載されている期日とさせていただきます。※募集期間内であっても、定員に達した場合は受付を終了する場合がございます。
- プログラム期間を通して参加いただける方を優先とさせていただきます。
- プログラム参加者（以下、「スタッフ」）は主催者及び主催者が承認した第三者又はそれに準ずる団体、組織（以下、「主催者」）が定めるボランティア要項を理解し、注意事項を遵守していただきます。
- プログラム活動場所・活動内容については、主催者で決定します。ご希望に添えない場合もありますので、予めご了承ください。
- プログラム活動中の映像・写真・記事・記録などのテレビ・ラジオ・インターネット等への掲載権と肖像権は、主催者に属します。主催者が大会運営及び宣伝等の目的で使用することがあります。また、主催者が許可した関係者、マスコミが写真・動画撮影をおこなう場合がございます。撮影した写真・動画は個人が特定できないよう加工しホームページ・チラシなどで使用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 主催者は損害保険に一括加入します（個人負担はありません）。保険の適用範囲は契約内容に基づくものとし、主催者の指示を遵守しない場合は、適用外となります。また、一部のプログラムについては、保険適用外プログラム（プログラム参加者が任意で加入する）もがございます。
- 基本的にプログラム当日は、参加者個人の荷物を預ける場所はありません。貴重品を含め携行品管理は各自で行ってください。紛失・盗難等について主催者は責任を負いません。

■活動注意事項

参加者は、他のスタッフと同様に自覚と責任を持ち、来場者、観戦者、利用者（参加者）、選手、関係者へご対応していただきます。

- 各担当責任者からの指示に従い、業務内容、イベント・大会等の運営・スケジュール等の把握をしてください。
- 来場者、観戦者、利用者（参加者）、選手、関係者などからの質問に対しては各自、わかる範囲内で応答しましょう。不明な点は各担当責任者に問い合わせてください。
- 来場者、観戦者、利用者（参加者）、選手、関係者への元気なあいさつや、丁寧な対応を心がけましょう。また、身体の不自由な方やお年寄りなど、手助けが必要と思われる方には進んでサポートしましょう。
- ゴミ拾い等の環境美化に努めましょう。
- 身だしなみ、立ち居振る舞いに気を付けて活動しましょう。ユニフォーム、ID は必ず着用してください。
- 事故発生時は、すみやかに各担当責任者、又はその他責任者に必ず報告してください。

- 体調がすぐれない場合や、気分が悪くなった場合は、すみやかに各担当責任者、又はその他責任者に声をかけてください。
- 落とし物を見つけた場合や加者、来場者、観戦者、利用者、選手、関係者から渡された場合は各担当責任者に報告してください。
- 全スタッフ（ボランティアを含む全関係者）がシフトで動いています。勝手に持ち場を離れないようにしてください。やむを得ず離れる場合は、各担当責任者にその旨を伝えてください。
 1. 担当の切替時などには、各担当責任者からお声を掛けさせていただきます。それまでは、持ち場を離れないようにしてください。
 2. プログラムによっては休憩時にお食事を用意しております。休憩時間にお渡しいたします。
 3. 貴重品は自己管理でお願いいたします。
 4. 不明な点がある場合は、曖昧な回答や言動を避け、必ず各担当責任者へ確認するようにしてください。

■細則

- 健康状態の把握について

プログラム参加中、ご自身の健康状態の把握に努めてください。特に夏場など水分補給が必要と思われる際は水分補給を適宜行うようにしてください。主催者側で熱(日)射病予防のためにも 飲料水はご準備ください。
- 参加について

各プログラムにおけるサービス規程を定めております。主催者側で準備する場合もございますし、参加者で指定のものをご準備いただく場合もございます。

 1. 定められた含む規定に沿った身だしなみを心掛けてください。
 2. 基本的にジーパン、スカート、サンダル、草履、スリッパなどの動きにくい服装はご遠慮ください。各プログラムによっては屋外で実施する場合もございますので、汚れても良い服、温度調節のための防寒具など各自でご判断ください。
 3. 屋内での開催の際は、室内シューズ（運動靴）をご準備ください。ただし、クロックス等のサンダルは不可といたします。
 4. 持ち物には全て記名をお願いいたします。
 5. 貴重品・荷物はお預かりいたしません。
- 参加をお断りする場合
 1. プログラム参加者が他に感染する可能性のある病気等にかかっている場合。
 2. プログラム参加者が健康状態を害しており、各プログラムの参加することが適当でないと主催者及びその他関係者が判断した場合。
 3. プログラム参加者が危険とされる行為、他の参加者への妨害行為、運営に支障を来す恐れが生じる行為に対して、主催者及びその他関係者より注意喚起を行なっても改善が見受けられない場合。
- その他
 1. プログラム参加の権利の譲渡は固く禁じます。譲渡が発覚した場合はご参加いただけません。
 2. 無断での不参加はお受けできません。やむ得ない事情にて不参加となる場合は、事前に担当者へ直接連絡をしてください。プログラム開催期間途中においても無断で不参加された場合、報酬や交通費などのお支払いごさいません。また、原則的に荒天・天災などにより、参加ができなかった場合においても、出来る限りのご連絡をお願い申し上げます。
尚、事前に配布する主催者からの貸与物は、即時返却をお願いいたします。返却がない場合は、法的措置を取らせていただく場合がございます。
 3. プログラム参加者が未成年の場合、参加時に保護者又は法的身元引受人の方の同意が必要です。

4. プログラム参加中の怪我などについて、応急処置はいたしますが、その後の責任は負いかねますのでご了承ください。就業中の不可抗力の事故においては、主催者が加入する保険の対象となる場合がございます。
5. プログラム参加の皆さまより知り得た個人情報を適正に取り扱い、ご参加いただくご本人又は保護者の方の承諾なく第三者に開示いたしません。また、当社は別途「個人情報保護対策について」を策定するものとします。

■新型コロナウイルス感染予防について

プログラム参加に際し、新型コロナウイルス感染防止に関する諸規定を遵守した運営といたします。

※政府より、令和5年5月7日をもって「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」に基づき、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が新型インフルエンザ等感染症と認められなくなる旨が公表され、これに伴い、同月8日に同法の5類感染症に位置付けられることになりましたが、引き続き、感染防止対策や咳エチケットへのご協力等、周りの方が快適にご利用できるよう配慮をお願いいたします。

●ご参加前

感染拡大防止のため以下の注意事項にご同意いただいた方のみのお申込み、ご参加とさせていただきます。各事項に従っていただけない場合には、他の参加者の完全を確保する等の観点から、ご参加をご遠慮いただいたり、ご退場いただくことがありますので予めご了承ください。

1. 体調不良時は参加をお控えください。
2. 医師の診断により、プログラムの参加等に適さない病気を患っている場合やご自身の判断による体調不良時は参加をお控えください。特に参加者が他に感染する可能性のある病気等にかかっている場合
3. マスクの着用(各自ご持参)は任意といたします。
4. ご参加の中に感染者が発生した場合、主催者より、申込時にご登録いただいております連絡先へご連絡させていただく場合がございます。ご登録いただいた情報はプログラム運営以外の目的では一切使用いたしません。
5. 受付、入場口にはアルコール消毒を設置しますので、消毒をしてください。
6. タオルをご持参いただき、汗ふきや手洗い用のタオル等の共有をお控えください。
7. ドリンクでのうがいや、ツバ、タンを吐くことは禁止といたします。

●プログラムご参加中（主催者、責任者の指示に従ってください。）

1. 密集、密接を防ぐため、集合、待機、休憩は1.5～2m程度の距離を保つようにしてください。
※障害のある方の誘導や介助を行う場合は除きます。
2. 教室参加中のマスク着用は任意とします。※夏季の熱中症リスクも回避するため

●その他

1. 主催者が決めたその他の措置の遵守、主催者の指示に従っていただくようお願いいたします。
2. 参加者が健康状態を害しており、プログラムの参加が適当でないと主催者、その他関係者が判断した場合。
3. 今後の政府や東京都の発表や要請などにより、プログラム等の実施・運営方法等に関しまして変更になる場合もございます。予めご了承くださいの上、お申込みをお願いいたします。
4. 感染症以外においても、体調不良時はプログラムの参加をお控えください。

■個人情報取得及び利用の目的

株式会社リパティヒル（以下、「当社」という）は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、ご提供いただく個人情報を当社内部規則に従い、厳重に管理するとともに以下の通りに取り扱います。

1. 利用目的

当社は、収集した個人情報について、当社が定める個人情報の取り扱いで記された業務にのみ使用し、

他の目的には一切使用いたしません。

- ①商品、サービスに関する情報の提供および提案、連絡、マーケティング活動メール・お電話・郵送等によるご案内・連絡等
- ②商品、サービスの企画および利用等の調査に関する、お願い・連絡・回答、アンケート等による商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
- ③商品、サービス、その他のお問い合わせ、依頼等の対応、試用の提供、お客様からの各種お問い合わせ、資料請求など依頼対応等
- ④閲覧履歴や購買履歴、イベント、セミナーの来場履歴等の情報分析、ご興味に応じた商品・サービスに関する広告配信、ご案内等
- ⑤統計資料の作成
- ⑥イベント（教室）等の受付管理、会場施設への入退管理
- ⑦代金の請求・回収・支払い等の事務処理（イベントが有償の場合）
- ⑧イベント、教室、セミナー、展示会、その他イベントに関する参加登録（受付カードへの記入、名刺の受け渡しを含む）
- ⑨参加登録された情報に関する確認、連絡、問い合わせ、回答（メール・お電話・郵送等による）
- ⑩お客様から受託もしくは個別のサービスにて同意を得た範囲内で利用する場合

2. 第三者提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人情報を提供しません。但し、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上・児童の健全な育成のために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ④国の機関や地方公共団体、その委託者などによる法令事務の遂行にあたって協力する必要がある、かつ本人の同意を得ることで事務遂行に影響が生じる可能性がある場合

3. 問合せ・開示請求

個人情報について、ご本人には、開示・訂正・削除・利用停止を請求する権利がございます。当社は個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三への提供の停止（以下、「開示等」という。）の求めに、照会者が本人であるかを、確認させていただいたうえで対応させていただきます。

なお開示等の求めにおいて取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲で利用します。

■免責事項

1. プログラム参加の際、格別の配慮と準備をもって怪我や事故の予防に心がけておりますが、参加時間内のお怪我及び事故、並びに参加の往路・帰路など移動時の怪我、事故に関しては主催者及びその他関係者、団体の責に帰すべき事由がない限り、一切の責任を負いかねますことをあらかじめご了承いただき、任意ではございますが、各自傷害保険等への保険への加入を各自でのご判断をお願いいたします。
2. 医師の診断等を受けて活動の禁止あるいは注意を受けている場合、又はその他病気などにかかっている場合は、プログラム参加をご遠慮させていただく場合がございます。プログラム参加後に症状が悪化するなど、主催者、指導者及びその他関係者、団体の責に帰すべき事由がない限り、一切の責任を負いかねます。
3. 予告なくプログラム内容を変更する場合がございます。また、予告なく関係者の病気や事故等により、

プログラムの開催続行が不可能となる可能性があります。その際の休止などの手続きが行われる可能性があります。

4. プログラム開催時及びその前後、当該会場内外で発生した、いかなる事故、事件、それらに準ずる事象等及びそれに付随した負傷等につきまして、主催者、会場、出演者指導者及びその他関係者、団体等の責に帰すべき事由がない限り、一切の責任を負いかねます。

■お問い合わせ

ご相談・ご不明点がございましたら、下記の間合せ先までご連絡ください。

株式会社リバティヒル指定管理事業担当 080-1059-6121 担当：岩橋

※電話に出られない場合がございますので、留守電にお名前とご連絡先をお残してください。

2020年7月 初版

2021年4月改定版

2022年3月改訂版

2022年8月改訂版

2023年5月 改訂

【提出】承認書

承認書

主催者（及び株式会社リバティヒル）殿

- 私は、御社が規定する「ボランティア参加要綱」の各事項を了承し、参加いたします。
（を入れてください。）
- 私は、「ボランティア参加要綱」内、「個人情報取得及び利用の目的」の個人情報
取り扱い事項について同意します。（を入れてください。）

※チェック未記入、署名なし等が確認された場合、ご参加をお断りする場合がございますので、
予めご了承ください。

年 月 日

参加者氏名

連絡先(電話番号)

※参加者が未成年の場合は、以下に保護者の方のご署名をお願いいたします。

保護者氏名

_____ 

※ご記入いただいた個人情報は、本イベント（教室）、大会等における諸規則遵守、免責事項、新型コロナウイルス
感染拡大防止に関する確認等においてのみ使用し、これら目的以外には使用いたしません。
また、厳正なる管理のもと保管・管理し、参加者の同意なく第三者に開示・提供することはございません。